

Care4You Avis de Confidentialité

Article 1. Introduction

Chez Care4You, nous prenons au sérieux la protection de votre vie privée et la confidentialité et nous nous engageons à préserver la confidentialité de toutes les informations que vous nous fournissez.

Cet Avis général de confidentialité (« Avis ») définit la base sur laquelle Care4You traite les données personnelles qu'elle recueille auprès de vous. Dans le présent Avis, Care4You désigne Wellens Guilloux Consult S.P.R.L., dénommée ci-après « la société », « nous », « notre », « nos ».

Care4You se met par ailleurs en règle, par le biais de cet Avis de confidentialité avec le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Wellens Guilloux Consult S.P.R.L., dont le siège est établi à Spaarstraat 51, 3010 Leuven, Belgique, et est immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0544.908.782.

Article 2. La portée de l'Avis de Confidentialité

Comme la plupart des entreprises, nous détenons et traitons un large éventail de renseignements, dont la plupart concernent des personnes ayant introduit une demande d'emploi auprès d'un de nos clients. Le présent Avis explique le type de renseignements que nous traitons, la raison pour laquelle nous traitons ces renseignements et comment ce traitement pourrait vous affecter.

Le présent Avis se focalise d'une part sur les personnes postulant auprès d'un de nos clients comme employé, travailleur occasionnel, sous-traitant ou consultant en expérience de travail et d'autre part, sur les données que nous traitons dans le cadre de ce processus.

En bref, le présent Avis explique :

- Le type de données à caractère personnel que nous détenons et la raison pour laquelle nous les traitons ;
- Les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel;
- D'où viennent les données, qui peut les voir et combien de temps nous les conservons ;
- Comment accéder à vos données personnelles et autres droits ;
- Comment nous contacter.

Article 3. Types de données à caractère personnel collectées et traitées

Les « **données à caractère personnel** » est un concept défini par la loi sur la protection des données et se réfère à toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Il comprend non seulement des faits concernant un individu, mais également des intentions et des opinions à son sujet.

Par "**traitement**", on entend toute opération appliquée à des données à caractère personnel, telles que la collecte, la conservation, la diffusion et la suppression.

3.1 Lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre site ou lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone, fax ou médias sociaux, nous recueillons toutes les données qui nous permettront de vous aider à trouver un travail approprié ; nous recueillons des données personnelles vous concernant à partir de votre CV et de votre processus d'inscription. Cela comprend, mais sans s'y limiter:

- Les informations d'identité de base que vous nous fournissez, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'entreprise pour laquelle vous travaillez et votre fonction, votre historique professionnel, etc. ;
- Le contenu de votre communication et les détails techniques de la communication elle-même (votre correspondant chez nous, date, heure, etc.) ;
- Toute autre donnée personnelle que vous choisissiez de nous fournir.

3.2 Lorsque vous nous demandez de travailler avec vous en tant qu'entreprise, nous enregistrons les informations vous concernant, y compris mais sans s'y limiter :

- Les coordonnées professionnelles de base que vous nous fournissez, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone ;
- Votre fonction ;
- Votre organisation ;
- Le contenu de votre communication et les détails techniques de la communication elle-même (votre correspondant chez nous, date, heure, etc.) ;
- Toute autre donnée personnelle que vous choisissiez de nous fournir.

Article 4. Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

4.1.

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir de manière personnalisée et efficace les informations, produits et services que vous recherchez.

4.2.

Lorsque vous êtes à la recherche d'un emploi, nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de :

- Vous aider à trouver un emploi approprié ;
- Communiquer avec vous au sujet des possibilités d'emploi et de l'état d'avancement des demandes d'emploi que vous soumettez ;
- Fournir vos coordonnées aux employeurs potentiels pertinents. Nous ne partagerons vos informations avec les employeurs potentiels identifiés uniquement avec votre permission ;
- Vous fournir de l'aide et des conseils pour vous aider dans votre recherche d'emploi ;
- Remplir nos obligations envers nos clients lorsqu'ils vous offrent un emploi.

4.3.

Lorsque vous êtes employeur et que vous nous demandez de travailler avec vous, nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de :

- Fournir le service que vous nous avez demandé de fournir ;
- Vous fournir des rapports concernant les prestations que nous réalisons pour vous ;
- Vous informer des services et produits pertinents ;

4.4.

Exceptionnellement, il peut arriver que Care4You soit contraint de divulguer vos données personnelles pour se conformer à des obligations légales ou à toute demande justifiée émanant des services répressifs, d'autorités judiciaires, d'institutions ou d'organes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données personnelles.

Dans la mesure du possible et sous réserve de restrictions légales, Care4You vous en informera préalablement.

4.5.

Nous traitons vos données personnelles pour la préservation de nos intérêts légitimes, des intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers lorsque votre enregistrement ou votre utilisation de notre site web ou d'autres canaux de communication peut être considéré comme (a) une violation des conditions d'utilisation applicables ou des droits de propriété intellectuelle ou de tout autre droit

d'un tiers, (b) une menace à la sécurité ou à l'intégrité des sites web ou d'autres canaux de communication, (c) un danger pour le site web ou d'autres canaux de communication ou l'un de nos systèmes sous-jacents ou ceux de nos sous-traitants en raison de virus, chevaux de Troie, spywares, malwares ou toute autre forme de code malveillant, ou (d) de quelque manière haineuse, obscène, discriminatoire, raciste, diffamatoire, malveillante ou de toute autre manière inappropriée ou illégale.

Article 5. Transfert de vos données à caractère personnel à des tiers

5.1 Usage interne

Vos données à caractère personnel ne seront consultées en interne que par les membres de notre équipe.

5.2 Usage externe

Nous ne transmettons pas vos données personnelles de manière identifiable à des tiers autres que ceux identifiés à l'article 4 du présent Avis, sans votre autorisation.

Au besoin, nous divulguons vos données personnelles si vous y consentez ou si nous y sommes tenus par la loi dans le cadre d'enquêtes pénales ou réglementaires. Veuillez noter que lorsque nous divulguons vos données dans de telles circonstances, nous faisons preuve de diligence raisonnable à l'égard du destinataire et nous veillons à ce que toute documentation contractuelle nécessaire soit mise en place pour assurer l'intégrité et la sécurité des données conformément à la loi.

Care4You ne vendra ni ne louera vos données personnelles à des tiers. Care4You ne les distribuera ni ne les mettra à disposition d'une autre manière, sauf comme décrit ci-dessus ou moyennant votre autorisation préalable.

Article 6. Durée du traitement et garantie de qualité

6.1

Notre approche générale consiste à ne conserver vos données à caractère personnel que durant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées par nous ou fournies par vous (objectifs énumérés à l'article 4). Si vous êtes embauché par l'un de nos clients, nous conserverons vos données personnelles pendant toute la durée de votre emploi et pour une période subséquente.

6.2

Si vous ne parvenez pas à obtenir un emploi auprès d'un de nos clients, nous conserverons vos données personnelles pendant une courte période après vous

avoir informé que vous ne l'avez pas obtenu et, dans tous les cas, pour une durée ne dépassant pas 12 mois depuis votre dernier contact avec nous. Vos données peuvent être conservées dans nos dossiers et prises en considération pour d'autres vacatures.

Les données personnelles susmentionnées sont en tout cas conservées conformément aux prescriptions légales spécifiques, ainsi qu'aux délais de prescription qui nous obligent à les conserver plus longtemps.

Article 7. Vos droits

7.1

Vous avez le droit – à tout moment et gratuitement - de demander l'accès à toutes les données à caractère personnel qui vous concernent et que nous traitons. Si la loi nous y autorise, nous pouvons refuser votre demande en vous informant des raisons pour lesquelles nous la refusons. Nous nous réservons le droit de facturer des frais d'administration pour des multiples demandes d'accès subséquentes qui sont clairement formulées pour nous causer des nuisances ou des dommages.

7.2

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données personnelles à Care4You.

Par ailleurs, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de supprimer vos données personnelles. Si une demande de correction est présentée, elle doit être accompagnée de la preuve du caractère erroné des données pour lesquelles la correction est demandée.

Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communiquer vos données personnelles ou en cas de demande de suppression de vos données personnelles, certains produits ne sont pas livrables et certains services ne peuvent être prestés.

7.3

Vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné précédemment pour le traitement de vos données personnelles ou de modifier à tout moment vos préférences de communication.

7.4

Vous avez le droit de demander que les données personnelles vous concernant soient effacées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités énoncées à l'article 4 du présent Avis, ou si vous retirez votre consentement à leur traitement. Cependant, vous devez garder à l'esprit que nous évaluons une demande de suppression à l'égard :

- De l'intérêt supérieur de Care4You ou de tout autre tiers ;
- Des obligations légales ou réglementaires ou des décisions administratives ou judiciaires qui empêchent une telle suppression.

Au lieu de la suppression, vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles lorsque (a) vous contestez l'exactitude des données, (b) le traitement est illégitime, ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins énumérées à l'article 4.

7.5

Vous avez le droit de recevoir de notre part, dans un format structuré, couramment utilisé et informatisé, toutes les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Article 8. Sécurité et confidentialité

8.1

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers des données personnelles collectées, de même que tout traitement non autorisé de ces données.

L'accès de notre personnel ou de nos sous-traitants est limité selon le principe du besoin d'en connaître et sera soumis à des obligations strictes de confidentialité. Vous comprenez, cependant, que la sûreté et la sécurité sont des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.

8.2

En aucun cas, Care4You ne peut donc être tenue pour responsable d'un dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation erronée ou illégitime des données à caractère personnel par un tiers. Care4You a pris des dispositions afin que lorsqu'elle fait appel à des tiers pour le traitement de données personnelles, ces derniers soient tenus aux mêmes règles.

Article 9. Données de contact & plaintes

Lors du traitement de vos données à caractère personnel, nous agissons en tant que responsable du traitement. Nos coordonnées sont indiquées ci-dessous :

Wellens Guilloux Consult bvba
Spaarstraat 51
3010 Leuven (Kessel-Lo)
Belgium
Email : privacy@care4youconsult.com
Telephone: 0032 16 88 40 90

Si vous souhaitez soumettre une demande afin de faire valoir un ou plusieurs des droits énumérés à l'article 7, vous pouvez envoyer un e-mail à be.privacy@care4youconsult.com. Un courrier électronique sollicitant l'exercice d'un droit ne sera pas interprété comme un consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire pour le traitement de votre demande. Cette demande doit indiquer clairement quel droit vous souhaitez exercer et, le cas échéant, les raisons qui le justifient. La demande doit également être datée, signée, et accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité. Si vous utilisez le formulaire de contact, il se peut que nous vous demandons une confirmation signée et une preuve d'identité.

Nous vous informerons rapidement de la réception de cette demande. Si la demande s'avère valide, nous l'honorerons dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après avoir reçu la demande.

Si vous avez des réclamations concernant notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité Belge de la protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail : contact@apd-gba.be.

Article 10. État du présent Avis de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier, de changer ou d'amender l'Avis à notre meilleure convenance. Ces modifications, changements ou avenants seront communiqués via le site web et – pour les entreprises avec lesquelles nous travaillons - par e-mail au début d'une nouvelle collaboration. Si vous n'acceptez pas les modifications, changements ou amendements, vous devez nous en informer en envoyant un e-mail à privacy@care4youconsult.com. Si nous ne recevons pas un tel courrier de votre part dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'annonce sur notre site web des modifications à l'Avis de confidentialité, vous serez présumé avoir accepté sans ambiguïté toutes ces modifications.

Article 11. Loi applicable et tribunal compétent

Cet Avis de confidentialité est régi, expliqué et exécuté conformément au droit belge, qui est exclusivement d'application.

Les tribunaux de Leuven sont seuls compétents afin de connaître de tout litige qui découlerait de l'interprétation ou de l'exécution du présent Avis de confidentialité.