

Care4You Privacy Statement

Artikel 1. Inleiding

Bij Care4You nemen we de bescherming van uw privacy en vertrouwelijkheid ernstig en verbinden we ons ertoe om de vertrouwelijkheid van alle informatie die u ons verstrekt te beschermen.

Dit algemeen Privacy Statement ("Statement") beschrijft de wijze waarop Care4You de persoonsgegevens die zij van u verzamelt, verwerkt. In dit Statement wordt onder Care4You de B.V.B.A. Wellens Guilloux Consult verstaan en verder aangeduid als "de onderneming", "wij", "ons", "onze".

Care4You stelt zich middels dit Privacy Statement tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Wellens Guilloux consult B.V.B.A., met maatschappelijke zetel te Spaarstraat 51, 3010 Leuven, België en ingeschreven in het Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0544.908.782.

Artikel 2. Draagwijdte van dit Privacy Statement

Zoals de meeste bedrijven beschikken wij over een breed scala aan informatie, waarvan de meeste betrekking hebben op personen die solliciteren bij een van onze klanten. Dit Statement legt uit wat voor soort informatie wij verwerken, waarom wij deze verwerken en hoe die verwerking voor u gevolgen kan hebben.

Dit Statement heeft enerzijds betrekking op personen die bij één of meer van onze klanten solliciteren als werknemer, uitzendkracht, aannemer, consultant met werkervaring en, anderzijds op de gegevens die wij verwerken tijdens dat proces.

Samengevat wordt in dit Statement het volgende uitgelegd:

- Welke soort persoonsgegevens wij in ons bezit hebben en waarom wij deze verwerken;
- Voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken;
- Waar de gegevens vandaan komen, wie ze te zien krijgt en hoe lang wij ze bewaren;
- Hoe u toegang krijgt tot uw persoonlijke gegevens en andere rechten;
- Hoe u ons kan contacteren.

Artikel 3. Soorten verwerkte persoonsgegevens

“**Persoonsgegevens**” is een begrip dat wordt gedefinieerd door de wet inzake gegevensbescherming en verwijst naar iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het omvat niet alleen feiten over een individu, maar ook overwegingen en meningen over hen.

Onder “**verwerking**” wordt verstaan elke bewerking van persoonsgegevens. Het gaat bijvoorbeeld om het verzamelen, bewaren, openbaar maken en verwijderen van persoonsgegevens.

3.1 Wanneer u een contactformulier op onze website invult of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, fax of sociale media, verzamelen wij alle gegevens die ons in staat stellen u te helpen bij het vinden van een geschikte job; wij verzamelen persoonsgegevens over u op basis van uw CV en uw registratieproces. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- De basis identiteitsgegevens die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie, uw loopbaangeschiedenis, enz.;
- De inhoud van uw communicatie en de technische details van de communicatie zelf (met wie u bij ons correspondeert, datum, tijdstip, enz.);
- Alle andere persoonsgegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

3.2 Wanneer u ons vraagt om met u als bedrijf samen te werken, registreren wij informatie over u, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- De basis zakelijke contactgegevens die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer;
- Uw functieomschrijving;
- Uw organisatie;
- De inhoud van uw communicatie en de technische details van de communicatie zelf (met wie u bij ons correspondeert, datum, tijdstip, enz.);
- Alle andere persoonsgegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

Artikel 4. Doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens

4.1

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u op een gepersonaliseerde en efficiënte manier de informatie, producten en diensten die u wenst, te verstrekken.

4.2

Indien u werkzoekend bent, verwerken wij uw persoonsgegevens teneinde:

- U te kunnen helpen bij het vinden van een passende baan;
- Met u te communiceren omtrent vacatures en de vooruitgang van uw sollicitaties;
- Uw gegevens aan relevante potentiële werkgevers te verstrekken. Wij zullen uw gegevens enkel met uw toestemming aan geïdentificeerde potentiële werkgevers verstrekken;
- U hulp en advies te geven in de begeleiding bij het zoeken naar werk;
- Te voldoen aan onze verplichtingen ten aanzien van onze klanten wanneer u een baan wordt aangeboden.

4.3

Wanneer u een werkgever bent en u ons vraagt om met u samen te werken, verwerken wij uw persoonsgegevens teneinde:

- U de dienst te verstrekken die u ons verzocht heeft te leveren;
- U te voorzien van rapporten met betrekking tot het werk dat wij voor u uitvoeren;
- U te adviseren over relevante diensten en producten.

4.4

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Care4You uw persoonsgegevens moet onthullen om te voldoen aan een redelijk verzoek van bevoegde wetshandhavers of vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of –organen, waaronder de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

Dienaangaande, en tenzij wettelijke beperkingen van toepassing zijn, zal Care4You naar best vermogen proberen u hierover op voorhand te informeren.

4.5

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de bescherming van onze rechtmatige belangen, de rechtmatige belangen van onze partners of van een derde partij indien en voor zover uw registratie bij ons of het gebruik van onze website of andere communicatiemiddelen kan beschouwd worden als (a) een inbreuk op toepasselijke gebruiksvoorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of enig ander recht van een derde partij, (b) een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van de website of andere communicatiemiddelen, (c) een gevaar voor de website of voor andere communicatiemiddelen of voor de onderliggende systemen die ons of onze onderaannemers toebehoren ingevolge virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of elke andere vorm van schadelijke code, of (d) op de één of andere manier hatelijk, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, kwetsend of op een andere manier ongepast of illegaal.

Artikel 5. Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens

5.1 Intern gebruik

Uw persoonsgegevens worden intern uitsluitend bekeken door leden van ons team.

5.2 Extern gebruik

Zonder uw toestemming sturen wij uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier naar een andere dan de in artikel 4 genoemde derden.

Indien nodig zullen wij uw persoonsgegevens bekendmaken als u daarmee instemt, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn in het kader van strafrechtelijke of reglementaire onderzoeken. Als wij uw gegevens in dergelijke omstandigheden bekendmaken, zullen wij, in voorkomend geval, ervoor zorgen dat alle noodzakelijke zorgvuldigheid is betracht ten aanzien van de ontvanger en dat alle noodzakelijke contractuele documentatie aanwezig is om de integriteit en veiligheid van de gegevens te waarborgen, zoals vereist door de wet.

Care4You zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Artikel 6. Duur van de verwerking & kwaliteitsgarantie

6.1

Onze algemene aanpak is om uw persoonsgegevens slechts zo lang te bewaren als nodig is om te voldoen aan het doel waarvoor ze door ons zijn verzameld of door u zijn verstrekt (doeleinden opgesomd in artikel 4). Indien u in dienst treedt bij een van onze klanten bewaren wij uw persoonsgegevens voor de duurtijd van uw tewerkstelling en voor een periode na de beëindiging van uw tewerkstelling.

6.2

Als u er niet in slaagt om tewerkgesteld te worden bij één van onze klanten, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende een korte periode nadat wij u op de hoogte hebben gebracht van het feit dat u niet succesvol was en in ieder geval niet langer dan 12 maanden na uw laatste contact met ons. Uw gegevens kunnen in het bestand worden bewaard en in aanmerking komen voor andere functies.

Uw persoonsgegevens worden in elk geval bijgehouden conform de specifieke wettelijke voorschriften, alsook de verjaringstermijnen die ons verplichten uw persoonsgegevens langer bij te houden.

Artikel 7. Uw rechten

7.1

U heeft het recht om - op elk moment en gratis - kennis te nemen van alle door ons verwerkte persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Indien wij daartoe wettelijk gerechtigd zijn, kunnen wij uw verzoek weigeren en zullen wij u onze redenen daarvoor mededelen. Wij behouden ons het recht voor om een administratieve vergoeding aan te rekenen voor meerdere opeenvolgende verzoeken tot toegang, die duidelijk werden ingediend om ons schade en overlast te berokkenen.

7.2

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Care4You.

Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Indien een verzoek tot wijziging wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld gaan van het bewijs van onjuistheid van de gegevens waarvoor verbetering wordt gevraagd.

U erkent dat bij weigering van mededeling van uw persoonsgegevens of verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

7.3

U heeft steeds het recht om uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken of uw communicatievoorkeuren te wijzigen.

7.4

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens verwijderd worden als ze in het licht van de in artikel 4 van dit Statement vermelde doeleinden, niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. U dient er echter rekening mee te houden dat een verzoek tot verwijdering door ons zal worden beoordeeld met inachtneming van

- De dwingende belangen van Care4You of van een andere derde partij;
- De wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die in strijd zijn met een dergelijke verwijdering.

In plaats van de verwijdering kunt u ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien (a) u de juistheid van de gegevens betwist, (b) de verwerking onrechtmatig is, of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de in artikel 4 vermelde doeleinden.

7.5

U heeft het recht om alle persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt in een overzichtelijk, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat van ons te ontvangen.

Artikel 8. Veiligheid en vertrouwelijkheid

8.1

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die technisch en organisatorisch aangepast zijn om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van verzamelde persoonsgegevens te vermijden alsook om elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens te vermijden.

Toegang door ons personeel of door onze derden-verwerkers zal alleen plaatsvinden op een need-to-know basis en onderworpen zijn aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging middelenverbintenissen uitmaken die nooit kunnen worden verzekerd.

8.2

In geen geval kan Care4You dan ook aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. Care4You heeft ervoor gezorgd dat wanneer beroep wordt gedaan op derden voor de verwerking van persoonsgegevens, deze derden aan dezelfde regels zullen gebonden zijn.

Artikel 9. Contactgegevens & klachten

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens treden wij op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u onze contactgegevens:

Wellens Guilloux Consult bvba
Spaarstraat 51
3010 Leuven (Kessel-Lo)
Belgium
Email : privacy@care4youconsult.com
Telephone: 0032 16 88 40 90

Indien u een verzoek tot uitoefening van een of meer van de in artikel 7 vermelde rechten wenst in te dienen, kunt u een e-mail sturen naar be.privacy@care4youconsult.com. Een e-mail met het verzoek om een van de rechten uit te oefenen zal niet worden beschouwd als zijnde een toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verder rijkt dan wat nodig is voor de

behandeling van uw verzoek. In een dergelijk verzoek moet duidelijk worden vermeld welk recht u wenst uit te oefenen en voor zover als nodig, wat de redenen hiervoor zijn. Het verzoek moet ook gedagtekend en ondertekend zijn en moet worden vergezeld van een digitaal gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst. Als u het contactformulier gebruikt, kunnen wij u vragen om een ondertekende bevestiging en een identiteitsbewijs over te maken.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte brengen van de ontvangst van dit verzoek. Indien het verzoek gegrond blijkt te zijn, zullen wij het zo spoedig mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek, behandelen.

Als u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen via het hierboven vermelde e-mailadres. Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel. +32 (0)2 2 274 48 00, Fax +32 (0)2 2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.

Artikel 10. Status van dit Statement

Wij behouden ons het recht voor om dit Statement naar eigen goeddunken en van tijd tot tijd aan te passen, te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen zullen worden meegedeeld via de website en – voor bedrijven waarmee wij samenwerken – via e-mail bij de start van een nieuwe samenwerking. Indien u de aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen niet accepteert, dient u ons hiervan op de hoogte te brengen door het versturen van een e-mail naar privacy@care4youconsult.com. Indien wij binnen de drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen aan dit Privacy Statement op onze website zijn bekendgemaakt, geen dergelijke e-mail hebben ontvangen, wordt u geacht alle wijzigingen eenduidig te hebben aanvaard.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacy Statement wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Leuven zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van dit Privacy Statement.